

Όπως γνωρίζετε, από τον Ιανουάριο 2009 το Γραφείο Καταναλωτή και η Ένωση Καταναλωτών Βόλου δέχθηκε σωρεία καταγγελιών που συνολικά υπερέβησαν τον αριθμό των χιλίων νοικοκυριών, για υπέρογκες αυξήσεις στους λογαριασμούς φυσικού αερίου. Οι καταγγελίες αφορούσαν επίσης την παραπλανητική διαφήμιση, την κατάχρηση δεσπόζουσας θέσης λόγω μονοπωλίου, την έλλειψη πιστοποίησης των μετρητών, την μη τήρηση της έγγραφης υποχρέωσης της ΕΠΑ για ενημέρωση για τις αυξήσεις.

Με την επιστολή αυτή, θέλουμε να σας ενημερώσουμε για τις ενέργειες μας.

- Αποστείλαμε σε συνεργασία με τη ΝΑΜ έγγραφο διαμαρτυρίας προς την ΕΠΑ Θεσσαλίας, με κοινοποίηση στον αρμόδιο υπουργό, για το γεγονός ότι η ΕΠΑ Θεσσαλίας, παρ' ότι ανήκει κατά 51% σε Δημόσια Επιχείρηση (ΔΕΠΑ), πουλάει στους καταναλωτές 50% ακριβότερα από την αντίστοιχη ΕΠΑ Αττικής,

καταργώντας τη συνταγματικά κατοχυρωμένη αρχή της ισονομίας των Ελλήνων πολιτών.

- Με συνεντεύξεις στα ΜΜΕ αναδείξαμε πρώτοι εμείς σ' όλη την Ελλάδα το μέγεθος του κοινωνικού προβλήματος με αποτέλεσμα να γίνουν ερωτήσεις βουλευτών και να συζητηθεί το θέμα στη Βουλή

- Σε κοινή συνέντευξη με τον κ. Νομάρχη Μαγνησίας ζητήσαμε αφενός να οριστεί άμεσα η τιμή του φυσικού αερίου μειωμένη κατά 10-35% επί της τιμής του πετρελαίου, όπως ορίζει σαφώς η ΔΕΠΑ στην τιμολογιακή της πολιτική, καθώς και να δεχθεί η εταιρεία άτοκο διακανονισμό χρεών με διάστημα εξόφλησης τουλάχιστον έξι μηνών

- Συντάξαμε και καταθέσαμε στο Συνήγορο του Πολίτη, στο Συνήγορο του Καταναλωτή, στην Εισαγγελία Πρωτοδικών Βόλου και στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή σχετική καταγγελία. Η Εισαγγελία Πρωτοδικών Βόλου διέταξε τη διενέργεια κατεπείγουσας προκαταρκτικής εξέτασης για το θέμα

Αναμένοντας τα πορίσματα των παραπάνω αρχών, καλούμε την ΕΠΑ Θεσσαλίας να υλοποιήσει τη δέσμευση της για αλλαγή τιμολογιακής πολιτικής σε περιπτώσεις υπερβολικής αύξησης των καυσίμων και το Υπουργείο Ανάπτυξης να επιβάλλει μειώσεις τιμολογίων, επιστροφή χρημάτων, έλεγχο και διαφάνεια στην υπό κρατικό έλεγχο ΔΕΠΑ. ΔΕΝ ΘΑ ΑΝΕΧΘΟΥΜΕ άλλα κερδοσκοπικά παιχνίδια σε βάρος μας

Αγαπητοί καταναλωτές,

Το επόμενο βήμα της μαζικής αντίδρασης μας, μας το στερεί ο νόμος, καθώς απαιτούνται 500 εγγεγραμμένα ενεργά μέλη, ώστε η Ένωση Καταναλωτών Βόλου να μπορεί να κάνει συλλογικές αγωγές, για την προστασία των καταναλωτών.

Σας καλούμε όλους να γίνετε μέλη της Ένωσης ώστε να κάνετε περισσότερο αποτελεσματική και δυνατή τη δική σας προστασία!