

Συνάντηση με τον Δήμαρχο Βόλου και τα στελέχη της ΔΕΥΑΜΒ είχε ο πρόεδρος της Ένωσης Καταναλωτών Βόλου Αλέκος Κουτσελίνης και η αντιπρόεδρος και υπεύθυνη του Γραφείου Καταναλωτή Κική Πλαστήρα. Η Ένωση Καταναλωτών ενημέρωσε τους υπεύθυνους της επιχείρησης για τις πεντακόσιες και πλέον καταγγελίες - αναφορές που έχει δεχθεί το Γραφείο Καταναλωτή.

A. Για τους φουσκωμένους λογαριασμούς δόθηκαν από τα στελέχη της ΔΕΥΑΜΒ ορισμένες εξηγήσεις, οι οποίες όμως δεν ερμηνεύουν τον μεγάλο όγκο των καταγγελιών που γίνονται την τελευταία περίοδο. Το επόμενο διάστημα θα γίνει από κοινού, διερεύνηση της κάθε περίπτωσης ξεχωριστά, ώστε να διαπιστωθεί από πού προκύπτουν τα προβλήματα.

B. Για τις ακριβές χρεώσεις και τα τέλη δεν υπήρξε συγκεκριμένη απάντηση, αλλά ο πρόεδρος της ΔΕΥΑΜΒ δεσμεύτηκε ότι θα διερευνηθεί η δυνατότητα αναπροσαρμογής των τιμολογίων σε όφελος των μικρών και μεσαίων καταναλώσεων.

Γ. Για όλα τα θέματα που απασχολούν τους καταναλωτές του νερού, η Ένωση Καταναλωτών Βόλου κατέθεσε τις παρακάτω αναλυτικές προτάσεις και κάλεσε τη ΔΕΥΑΜΒ να αναλάβει πρωτοβουλίες για την άμεση επίλυση των προβλημάτων που αφορούν την τιμή αλλά και την ποιότητα του νερού.

### **Οι προτάσεις προς το Δ.Σ. της ΔΕΥΑΜΒ**

Με βάση την ανακοίνωση μας για τις καταγγελίες - αναφορές των καταναλωτών, που σας επισυνάπτουμε, σας καταθέτουμε τις παρακάτω προτάσεις:

#### **Τιμολόγια**

- Κατάργηση της ελάχιστης κατανάλωσης ή μείωση της στα 10 ευρώ ανά τρίμηνο.
- Κατάργηση του τέλους συντήρησης υδρομέτρου.
- Ενσωμάτωση των τελών αποχέτευσης στα τέλη ύδρευσης ώστε να μειωθεί ο ΦΠΑ από το 23% στο 11%.
- Μείωση των τελών ύδρευσης - αποχέτευσης ανά κυβικό στις χαμηλές κλίμακες κατανάλωσης ώστε να ανακουφιστούν τα μικρομεσαία νοικοκυριά και να υπάρχει κίνητρο για λιγότερη κατανάλωση. Συγκεκριμένα οι ενοποιημένες κλίμακες τελών ύδρευσης - αποχέτευσης ανά τρίμηνο κατανάλωσης να διαμορφωθούν ως εξής:

A' Κλίμακα 1 - 25 m<sup>3</sup>νερού 0,80 E/ m<sup>3</sup>

B' Κλίμακα 26 - 40 m<sup>3</sup>νερού 1,10 E/m<sup>3</sup>

Γ' Κλίμακα 41 - 50 m<sup>3</sup>νερού 1,40 E/m<sup>3</sup>

Δ' Κλίμακα 51 - 60 m<sup>3</sup>νερού 1,80 E/m<sup>3</sup>

E' Κλίμακα 61 - 80 m<sup>3</sup>νερού 2,20 E/m<sup>3</sup>

ΣΤ' Κλίμακα 81 - m<sup>3</sup>νερού 2,67 E/m<sup>3</sup>

Με βάση τα παραπάνω

στα 20μ3 θα έχουμε μείωση 10,42 Ε (- 27%). Τελική τιμή ανά κυβικό 1,43 Ε/μ3

στα 30μ3 θα έχουμε μείωση 14,47 Ε (-24%). Τελική τιμή ανά κυβικό 1,48 Ε/μ3

στα 40μ3 θα έχουμε μείωση 17,83 Ε (-22%). Τελική τιμή ανά κυβικό 1,55 Ε/μ3

στα 50μ3 θα έχουμε μείωση 18,00 Ε (-18%). Τελική τιμή ανά κυβικό 1,66 Ε/μ3

στα 60μ3 θα έχουμε μείωση 8,17 Ε (- 7%). Τελική τιμή ανά κυβικό 1,78 Ε/μ3

στα 80μ3 θα έχουμε μείωση 0 Ε (- 0%). Τελική τιμή ανά κυβικό 2,10 Ε/μ3

Να δεσμευτεί η επιχείρηση ότι τα τέλη έργων και όμβριων θα καταργηθούν το αμέσως επόμενο διάστημα με την ολοκλήρωση των έργων που χρηματοδοτούν.

### **Καταγγελίες:**

Να υπάρχει σωστή εξυπηρέτηση των πολιτών από το γραφείο παραπόνων, όπου με τη συνδρομή τεχνικών θα εξετάζεται το βάσιμο ή όχι των αναφορών των καταναλωτών, και θα ρυθμίζονται άμεσα και χωρίς ταλαιπωρία οι λογαριασμοί με βάση κάποιες γενικές αρχές στα πλαίσια ενός «χάρτη δικαιωμάτων καταναλωτή και υποχρεώσεων της ΔΕΥΑΜΒ» που έχει εξαγγείλει η επιχείρηση.

Συγκεκριμένα

- Όταν υπάρχει ευθύνη της επιχείρησης θα διαγράφεται η επιπλέον χρέωση και η τιμολόγηση θα γίνεται με βάση το αντίστοιχο περυσινό τρίμηνο και δεν θα μπορεί να είναι μεγαλύτερη από το μέσο όρο των 4 τελευταίων τριμήνων.

- Όταν υπάρχει ευθύνη του καταναλωτή θα γίνεται μείωση της πρόσθετης (πέραν του Μ.Ο) χρέωσης κατά 50%. Το δικαίωμα αυτό μπορεί να ασκήσει ο καταναλωτής μία φορά ανά τριετία και δεν αφορά εσκεμμένη σπατάλη νερού.

### **Διαφάνεια:**

Να ενημερώνονται οι καταναλωτές με ειδικό, συνημμένο στο λογαριασμό, έντυπο για τα ετήσια έσοδα από όλες τις πηγές, τις δαπάνες ανά τομέα καθώς και για τα έργα που εκτελούνται.

Να ληφθούν όλα τα μέτρα που απαιτούνται για διαφανή και ορθολογική διαχείριση της επιχείρησης.

### **Ποιότητα νερού:**

Να δημοσιοποιούνται σε τακτά διαστήματα τα αποτελέσματα των αναλύσεων του νερού.

Να ενισχυθούν τα συστήματα καθαρισμού στο κεντρικό δίκτυο.

Ο προγραμματισμός έργων της ΔΕΥΑΜΒ να εξαντλήσει κάθε δυνατότητα αξιοποίησης των νερών του Πηλίου.

Να κατασκευαστεί ένα δίκτυο από ελεύθερες ελεγχόμενες βρύσες με πηγαίο νερό σε πάρκα της πόλης.