

**Τηλεπωλήσεις** Καταναλωτής κατήγγειλε αγορά ελαττωματικού προϊόντος από τηλεπωλήσεις. Αντικαταστάθηκε το προϊόν του

**Ταχυδρομικές πωλήσεις** Εταιρεία απέστειλε μαργαριταρένιο κολιέ σε καταναλώτρια με τη δέσμευση να επιστραφή αν δεν της αρέσει. Όταν όμως ζήτησε να ασκήσει το δικαίωμα της υπαναχώρησης και να το επιστρέψει συνάντησε άρνηση. Μετά απο παρέμβαση του Γραφείου καταναλωτή έγινε η επιστροφή του κολιέ.