

**Internet** Καταναλωτής κατήγγειλε εταιρεία τηλεπικοινωνιών ότι δεν αποκαθιστά ζημιά σε γραμμή internet. Μετά από παρέμβαση του γραφείου καταναλωτή αποκαταστάθηκε άμεσα η βλάβη

**Υπερχρέωση** Εταιρεία απαιτούσε το ποσό των €370,50 συν Φ.Π.Α. για επισκευή δυο κλιματιστικών. Το Γραφείο Καταναλωτή με τη βοήθεια της Διεύθυνση Εμπορίου κοστολόγησε την εργασία και ο καταναλωτής πλήρωσε €205,50.

**Ξενοδοχείο** αρνήθηκε σε δικαιούχο κοινωνικού τουρισμού την επιστροφή των χρημάτων αφού δεν έγινε χρήση των παροχών. Μετά απο παρέμβαση επέστρεψε τα χρήματα.

**Τεχνικός** επισκεύασε το φούρνο κουζίνας ο οποίος όμως και πάλι δεν δούλευε. Ο τεχνικός ανέλαβε την ευθύνη του μετά απο παρέμβαση του Γραφείου Καταναλωτή.

**Τεχνίτης κλιματιστικού** κλήθηκε κα διερεύνηση βλάβη και να δώσει προσφορά, αυτός έκανε την επισκευή και απαιτούσε 193,00 ευρώ. Μετά απο παρέμβαση του Γρ. Καταναλωτή έγινε συμβιβασμός και πληρώθηκαν 60,00 ευρώ.