

Καταναλωτής αγόρασε ελαττωματικό GPS από εταιρεία, η οποία δεν δεχόταν επισκευή του ή αντικατάσταση του διότι δεν είχε την απόδειξη. Μετά από την παρέμβαση του Γραφείου Καταναλωτή η συσκευή αντικαταστάθηκε.

Καταναλωτής αγόρασε ελαττωματική ηλεκτρική συσκευής (ψυγείο) από εμπορικό κατάστημα, το οποίο απέκλειε την αλλαγή ή την επισκευή της ελαττωματικής συσκευής. Μετά από παρέμβαση του Γραφείου Καταναλωτή στα κεντρικά της εταιρείας στην Αθήνα, το ψυγείο μεταφέρθηκε στην Αθήνα και επισκευάστηκε με έξοδα της εταιρείας ενώ δόθηκε στο καταναλωτή μια άλλη παρόμοια συσκευή για την περίοδο της αποκατάστασης.

Καταναλωτής αγόρασε ελαττωματική συσκευή κινητής τηλεφωνίας και το κατάστημα προσπάθησε να την επισκευάσει 3 φορές χωρίς αποτέλεσμα. Μετά από παρέμβαση του Γραφείου Καταναλωτή αντικαταστάθηκε η συσκευή με καινούργια.

Καταναλωτής αγόρασε ελαττωματικό εκτυπωτή από εταιρεία ηλεκτρονικού εμπορίου, η οποία δεν δεχόταν επισκευή του ή αντικατάσταση του. Μετά από την παρέμβαση του Γραφείου Καταναλωτή ο εκτυπωτής αντικαταστάθηκε.

Καταναλωτής αγόρασε ελαττωματική τηλεόραση από εταιρεία ηλεκτρικού εμπορίου. Μετά

από παρέμβαση του Γραφείου Καταναλωτή, η εταιρεία συνεργάστηκε με τον πελάτη της για επισκευή ή αντικατάσταση αυτής.

Καταναλωτής αγόρασε δύο ελαττωματικά κλιματιστικά από αλυσίδα ηλεκτρικών ειδών και ενώ επί δύο χρόνια η εταιρείας δεν ικανοποιούσε τον πελάτη, παρενέβη το Γραφείο Καταναλωτή στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας, και αποκαταστάθηκε άμεσα η βλάβη.

Καταναλωτής αγόρασε ελαττωματική συσκευή κινητής τηλεφωνίας και η εταιρεία δεν ανταποκρινόταν στο αίτημα για επισκευή ή αντικατάσταση του.

Μετά από παρέμβαση του Γραφείου Καταναλωτή αντικαταστάθηκε η συσκευή.

τ

Καταναλωτής αγόρασε ελαττωματικό φακό κατάδυσης από κατάστημα, το οποίο δεν δεχόταν επισκευή του ή αντικατάσταση του. Μετά από την παρέμβαση του Γραφείου Καταναλωτή ο φακός αντικαταστάθηκε.

Καταναλωτής αγόρασε ελαττωματική ζώνη από κατάστημα, το οποίο δεν δεχόταν αντικατάσταση της. Μετά από την παρέμβαση του Γραφείου Καταναλωτή η ζώνη αντικαταστάθηκε.