

Δανειολήπτης κατήγγειλε παράνομη παρακράτηση εξόδων φακέλου από τράπεζα,. Μετά από κατάθεση εγγράφου διαμαρτυρίας, η τράπεζα αποδέχτηκε να επιστρέψει στο δανειολήπτη το ποσό των €495,00 το οποίο είχε παράνομα παρακρατήσει.

Δανειολήπτης κατήγγειλε παράνομη παρακράτηση εξόδων φακέλου από τράπεζα,. Μετά από κατάθεση εγγράφου διαμαρτυρίας, η τράπεζα αποδέχτηκε να επιστρέψει στο δανειολήπτη το ποσό των €550,00 το οποίο είχε παράνομα παρακρατήσει.

Δανειολήπτης κατήγγειλε παράνομη παρακράτηση εξόδων (εισφορά του ν 128/75) από τράπεζα,. Μετά από κατάθεση εγγράφου διαμαρτυρίας, η τράπεζα αποδέχτηκε να επιστρέψει στο δανειολήπτη το ποσό των € 97,19 το οποίο είχε παράνομα παρακρατήσει.

Για παρόμοιες υποθέσεις υπάρχουν πολλές καταγγελίες δανειοληπτών, για τις οποίες η Ένωση Καταναλωτών Βόλου καταθέτει ομαδικές αγωγές

Υπερχρέωση σε Τράπεζες Καταναλωτής υπερχρεωμένος σε τράπεζες, αδυνατούσε να

πληρώσει τις δόσεις του σε εισπρακτική εταιρεία. Μετά από διαμεσολάβηση του Γραφείου Καταναλωτή συμφωνήθηκε να γίνουν πιο μικρές οι δόσεις των χρεών έτσι ώστε να μπορούν να αποπληρωθούν και να μην διακινδυνεύσουν τα περιουσιακά του στοιχεία

Καταναλωτής ήταν χρεωμένος από 5 πιστωτικές κάρτες, οι τράπεζες "έδωσαν" τα χρέη του σε εισπρακτική εταιρεία, η οποία τον πίεζε ασφυκτικά. Μετά από παρέμβαση του Γραφείου Καταναλωτή έγινε ρύθμιση χρεών σε λογικές δόσεις.

Για παρόμοιες υποθέσεις η Ένωση Καταναλωτών Βόλου παρέχει νομική στήριξη για ένταξη των υπερχρεωμένων νοικοκυριών στο νέο νόμο

Παράνομες χρεώσεις Τραπεζών

Καταναλωτής κατήγγειλε ότι ενώ είχε αποπληρώσει ανοιχτό δάνειο και είχε ζητήσει την διακοπή του, η τράπεζα συνέχιζε να τον ενοχλεί απαιτώντας ποσό €45,00 σαν ρήτρα συνδρομής του ανοιχτού δανείου. Μετά από παρέμβαση

του Γραφείου Καταναλωτή στην τράπεζα, το πρόβλημα λύθηκε και το ανοιχτό δάνειο έκλεισε.

Καταναλωτής κατήγγειλε ότι ενώ είχε εξοφλήσει δάνειο, η τράπεζα συνέχιζε να τον ενοχλεί απαιτώντας ποσό € 241,14 σαν ετήσια έξοδα ανοιχτού δανείου. Μετά από παρέμβαση του Γραφείου Καταναλωτή στην τράπεζα, έγινε αντιλογισμός του ποσού και η οφειλή διαγράφηκε.