

ΕΝΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΒΟΛΟΥ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

**Μακρυνίτσας 38 ☐ Εργατικό Κέντρο Βόλου 2ος όροφος, ☐
κάθε Τετάρτη 6.00-8.00 μμ και Παρασκευή 6.00-8.00 μμ**

Για παράπονα – καταγγελίες – νομική στήριξη

τηλ.& fax 2421045615

στο e mail gramikatanaloti@gmail.com

Ανάλογα με τη φύση του προβλήματος:

- Παρεμβαίνει στην επιχείρηση ζητώντας της να επιλύσει το πρόβλημα
- Διαμεσολαβεί με σκοπό την επίλυση της διαφοράς με φιλικό διακανονισμό
- Κοινοποιεί το θέμα σε αρμόδιες αρχές και υπηρεσίες
- Παρέχει νομικές συμβουλές για εξωδικαστική επίλυση του θέματος
- Διαβιβάζει, όταν χρειάζεται, τις αναφορές στις αρμόδιες υπηρεσίες ελέγχου

- Ενημερώνει τον καταναλωτή για την εξέλιξη της υπόθεσής του
- Δημοσιοποιεί τα αποτελέσματα των ελέγχων και τα πρόστιμα

τηλ. & fax 2421045615

e mail [gramikatanaloti @ gmail . com](mailto:gramikatanaloti@gmail.com)

Υπεύθυνη: Κική Πλαστέρα Αντιπρόεδρος της Ένωσης Καταναλωτών Βόλου