

ΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ είμαστε αντιμέτωποι με:

συνεχείς ανατιμήσεις – διατροφικά σκάνδαλα – μεταλλαγμένα – ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων – παραπλανητική διαφήμιση – υποβαθμισμένες υπηρεσίες – καταναλωτικά δάνεια και κάρτες – «ψιλά γράμματα» και καταχρηστικούς όρους στα συμβόλαια – ρύπανση του περιβάλλοντος

Ποιος μπορεί να μας βοηθήσει για να βάλουμε «φρένο» στην ασυδοσία, την κερδοσκοπία και την αυθαιρεσία;

ΕΝΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΒΟΛΟΥ

ΤΙ ΕΙΝΑΙ;

Είναι μη κερδοσκοπική οργάνωση, ανεξάρτητη από πολιτικά κόμματα και οικονομικά συμφέροντα, με σκοπό την ενημέρωση και την προστασία των καταναλωτών, την ποιότητα ζωής και την προστασία του περιβάλλοντος

ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ Η ΔΡΑΣΗ ΜΑΣ:

Ενημέρωση. Για την ενημέρωση των καταναλωτών, αλλά και για μια νέα καταναλωτική συνείδηση και συμπεριφορά (πράσινη κατανάλωση), δημοσιοποιούμε κάθε βδομάδα τις θέσεις και τις προτάσεις μας για διάφορα θέματα, μέσα από τα ΜΜΕ, με e mail, με το διαδίκτυο, στο face book, με περιοδικές εκδόσεις και έντυπα

Προστασία. Για την προστασία των καταναλωτών συστήσαμε και λειτουργούμε το Γραφείο Καταναλωτή το οποίο ανάλογα με τη φύση του προβλήματος:

- Παρεμβαίνει στην επιχείρηση ζητώντας της να επιλύσει το πρόβλημα

- Διαμεσολαβεί με σκοπό την επίλυση της διαφοράς με φιλικό διακανονισμό
- Κοινοποιεί το θέμα σε αρμόδιες αρχές και υπηρεσίες
- Παρέχει νομικές συμβουλές για εξωδικαστική επίλυση του θέματος
- Διαβιβάζει, όταν χρειάζεται, τις αναφορές στις αρμόδιες υπηρεσίες ελέγχου
- Ενημερώνει τον καταναλωτή για την εξέλιξη της υπόθεσής του
- Δημοσιοποιεί τα αποτελέσματα των ελέγχων και τα πρόστιμα

Εκπαίδευση. Οργανώνει εκδηλώσεις και υλοποιεί προγράμματα καταναλωτικής αγωγής στα σχολεία

Αντίδραση στις αυθαιρεσίες. Για την προάσπιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών απαντάμε δυναμικά σε οποιαδήποτε πρόκληση των επιχειρήσεων

Συνεργασία με οποιονδήποτε φορέα, θέλει να συμβάλλει στην προστασία του καταναλωτή

ΓΙΝΟΜΑΣΤΕ ΕΝΕΡΓΑ ΜΕΛΗ ΤΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΒΟΛΟΥ

Μακρυνίτσας 38 ☐ Εργατικό Κέντρο Βόλου 2ος όροφος, τηλ.☐ & φαξ 2421045615

κάθε Τετάρτη 6.00 - 8.00 μμ και Παρασκευή 6.00 - 8.00 μμ

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΜΕΛΩΝ:

- ☐ Μπορούν να κάνουν τις καταγγελίες και τα παράπονα τους στο «γραφείο καταναλωτή»
- ☐ Να έχουν άμεση πρόσβαση στο «γραφείο νομικής υποστήριξης καταναλωτών»
- ☐ Να λαμβάνουν ταχυδρομικά το περιοδικά και όλα τα έντυπα που εκδίδονται
- ☐ Να έχουν συνεχή ενημέρωση μέσω e mail και μέσα από την ιστοσελίδα της Ένωσης
- ☐ Να συμμετέχουν στις εκδηλώσεις, τις συνελεύσεις και τις ομάδες εργασίας της Ένωσης
- ☐ Να εκλέγουν το Δ Σ και τα άλλα όργανα της Ένωσης Καταναλωτών

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΜΕΛΩΝ

Εγγραφή 15 ευρώ και ετήσια συνδρομή 10 ευρώ

ΤΟ Δ.Σ.

Αλέκος Κουτσελίνης Πρόεδρος

Ιωάννης Μανόπουλος Αντιπρόεδρος

Κωνσταντίνα Ευσταθίου Γραμματέας

Ιωάννης Πρίγκος Ταμίας

Κων/νος Λυχναρόπουλος Οργανωτικός Γραμματέας

Τα μέλη του Δ.Σ, της Νομικής στήριξης και όλα τα μέλη της Ένωσης, εργάζονται εθελοντικά